

## Algemene Voorwaarden Lightcube

De besloten vennootschap Lightcube B.V. (hierna: Lightcube) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80509630 en is gevestigd aan Vossenstraat 6 (6811JL) te Arnhem.

### Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Lightcube
3. **Website:** de voor Opdrachtgever ontwikkelde Website c.q. webshop. Indien er over Website wordt gesproken wordt hier tevens webshop mee bedoeld.
4. **Diensten:** de Diensten die Lightcube aanbiedt, zijn het ontwikkelen en optimaliseren van websites. Lightcube houdt zich tevens bezig met hosting, alsmede het ontwikkelen van koppelingen en/of Software en Lightcube biedt diverse e-commerce toolkits aan ter verbetering van de vindbaarheid, product reviews of een SEO en SEA analyse. Lightcube houdt zich ook bezig met online marketing en het ontwikkelen aan of uitbreiden en optimaliseren van nieuwe of bestaande Software. Tevens biedt Lightcube een Vergelijkingswebsite ([www.productbuddy.nl](http://www.productbuddy.nl)) aan waar Opdrachtgever en consumenten gebruik van kunnen maken.
5. **Dienstverlener:** Lightcube biedt diensten aan Opdrachtgever aan hierna: Lightcube.
6. **Gebruiker:** de natuurlijke- of rechtspersoon in de uitoefening van beroep of bedrijf, die gebruikt maakt van de vergelijkingswebsite van Lightcube.
7. **Opdrachtgever:** Het bedrijf dat Lightcube heeft aangesteld, projecten aan Lightcube heeft verleend voor Diensten die door Lightcube worden uitgevoerd, of waaraan Lightcube een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
8. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Lightcube, alsmede voorstellen van Lightcube voor Diensten die door Lightcube aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Lightcube waar deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel mee vormen.
9. **SaaS-dienst:** het door Lightcube beschikbaar stellen en houden van Websites en/of Website via internet of een andere datanetwerk zonder een fysieke drager te verstrekken aan Opdrachtgever.
10. **Software/Koppeling:** de voor Opdrachtgever ontwikkelde Software c.q. Koppelingen.
11. **Vergelijkingswebsite:** een website waar de Gebruiker haar producten kan aanbieden en haar bedrijf kan promoten.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Lightcube, elke Overeenkomst tussen Lightcube en Opdrachtgever en op elke Dienst die door Lightcube wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Lightcube aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.

3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Lightcube is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden. De afspraken in de Overeenkomst zijn leidend, en gaan boven deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. De rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet door Opdrachtgever aan een derde worden overgedragen tenzij Lightcube uitdrukkelijk en voorafgaande toestemming verleent aan Opdrachtgever. Het staat Lightcube vrij om hieraan nadere voorwaarden te verbinden.
10. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Lightcube gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeldt.
2. Lightcube is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Lightcube het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Lightcube gegronde reden te weigeren of te annuleren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Lightcube niet binden. Eventuele afbeeldingen en gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Alle aanbiedingen worden voorts gedaan op door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Aanbiedingen vervallen indien de gegevens van Opdrachtgever onjuist dan wel onvolledig zijn.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden en termijnen in het aanbod van Lightcube zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Lightcube niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

## **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Lightcube heeft aanvaard door een digitaal ondertekend exemplaar aan Lightcube te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Lightcube is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Elke Overeenkomst die met Lightcube wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Lightcube wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Lightcube is verbonden.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde Overeenkomst annuleert, worden de reeds tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
6. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## **Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst met zich meebrengt dat zij voor onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de Overeenkomst is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Lightcube van Opdrachtgever verkrijgt.
2. De Overeenkomst voor hosting wordt elk jaar telkenmale stilzwijgend verlengd met de oorspronkelijk overeengekomen termijn, tenzij Opdrachtgever of Lightcube de Overeenkomst schriftelijk heeft beëindigd met een opzegtermijn van één maand.
3. Zowel Opdrachtgever als Lightcube kunnen de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
4. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien Lightcube ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd.
5. Partijen kunnen de Overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging is slechts mogelijk bij Overeenkomsten/deelopleveringen waarbij Lightcube heeft aangegeven dat dit mogelijk is.
6. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Lightcube op basis van het gestelde (uur)tarief. De (uren)registratie van Lightcube is hierbij leidend. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid heeft Lightcube recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon. Indien het einde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever is toe te rekenen, heeft Lightcube recht op het volledige loon indien dit gelet op de omstandigheden van het geval redelijk is.

7. Zowel Opdrachtgever als Lightcube kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der Partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld plaatsvindt, is Lightcube nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

8. Alle postcontractuele verplichtingen uit deze voorwaarden en de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Dit betreft in elk geval de bepalingen inzake de geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid en de geschilbeslechting en rechtskeuzebepaling.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Lightcube zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Lightcube de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever.

3. Bij de uitvoering van de Diensten is Lightcube niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen aanvullende werkzaamheden opleveren voor Lightcube, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.

4. Lightcube is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

5. Indien Lightcube op grond van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie en/of een wettelijke verplichting, werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, komen de hieraan verbonden kosten enkel en alleen voor Opdrachtgever.

6. Indien sprake is van wijzigingen, kan Lightcube de uitvoering van de Dienst voortzetten met de gewijzigde versie van de Website en/of Koppeling. Nimmer is Lightcube gehouden of verplicht bepaalde functionaliteiten en/of specifieke eigenschappen te handhaven, wijzigen of toe te voegen.

7. Zowel Opdrachtgever als Lightcube kan wijzigingen aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de afgenomen Dienst. De meerkosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien Opdrachtgever het hiermee niet eens is dienen Partijen met elkaar in overleg te treden. Opdrachtgever kan de Overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of Lightcube de kosten van de wijziging voor zijn rekening neemt.

8. Lightcube is niet gehouden om een fysieke drager aan Opdrachtgever te verstrekken met de programmatuur.

9. Indien Lightcube op grond van de Overeenkomst tevens een back-up maakt van de gegevens van Opdrachtgever, zal Lightcube conform de Overeenkomst op vaste momenten een back-up maken en bewaren conform de overgekomen termijn. Opdrachtgever is echter zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de voor hem geldende wettelijke bewaar- en administratieverplichtingen.

10. Lightcube staat er niet voor in dat de ter beschikking te houden koppeling, in het kader van de Diensten, tijdig wordt aangepast aan de wijzigingen in relevante wet- en regelgeving maar zal zich hiervoor inspannen om dit zo tijdig mogelijk te realiseren.

## **Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Lightcube verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Lightcube niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Lightcube is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Lightcube verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Lightcube voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Lightcube kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Lightcube gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 5 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Lightcube.

4. Opdrachtgever is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Website en/of Koppeling van Lightcube te beschermen, en de op de Website en/of Koppeling rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.

## **Artikel 8 - Ontwikkeling Website en Koppeling**

1. Lightcube kan een advies, plan van aanpak, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Lightcube de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde informatie tijdig, volledig, juist en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het ontwikkelen van de Website en/of Koppeling (waaronder tevens bestaan databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses en ontwerpen).

3. Partijen leggen alle kenmerken, functionaliteiten, eigenschappen en meer van de te ontwikkelen Website en/of Koppeling schriftelijk vast. De Website en/of Koppeling wordt enkel en alleen op basis van deze schriftelijk overeengekomen afspraken gemaakt. Indien de gemaakte afspraken te summier zijn om te voldoen aan de wensen van Opdrachtgever, dienen partijen in overleg te treden en de afspraken c.q. de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.

4. Lightcube is te allen tijde gerechtigd goedkeuring van Opdrachtgever te verlangen alvorens een door hem ontwikkeld werk wordt opgeleverd of een hiermee gemoeide gebruikslicentie wordt overdragen.

5. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht van het gebruik van de Website en/of Koppeling vanaf het moment dat Opdrachtgever volledig aan haar (beta-

lings)verplichtingen heeft voldaan, behoudens het geval dat partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen. De bronbestanden zijn expliciet uitgesloten van het gebruik van Opdrachtgever. Tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden bronbestanden niet aan Opdrachtgever geleverd.

6. De door Lightcube ontwikkelde Website en/of Koppeling is opgeleverd wanneer Opdrachtgever getekend heeft of expliciet akkoord heeft gegeven voor de Website binnen een maximale termijn van 14 kalenderdagen, tenzij een nader termijn is overeengekomen. Hiertoe kan Opdrachtgever de schriftelijke afspraken controleren. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de Website en/of Koppeling. Eventuele herstelwerkzaamheden na deze termijn worden gezien als meerkosten.

7. Partijen kunnen een testperiode overeenkomen waarin Opdrachtgever eventuele fouten en/of gebreken vaststelt. Deze gebreken moeten schriftelijk gemeld worden aan Lightcube. De herstelwerkzaamheden hiervan komen voor rekening van Lightcube, tenzij er sprake is van gebruiksfouten of fouten die niet aan Lightcube zijn toe te rekenen. De herstelperiode betreft een redelijke termijn, althans in elk geval 14 dagen nadat de gebreken zijn gemeld of zijn bevestigd door Lightcube.

8. Indien na de testperiode en/of oplevering wijzigingen gemaakt moeten worden aan de Website en/of Koppeling, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, welke niet eerder schriftelijk zijn overeengekomen, dienen de wijzigingen op basis van een nieuwe opdracht verricht te worden. Opdrachtgever heeft slechts recht op een beperkt aantal revisierondes welke in overleg vastgesteld worden in de Overeenkomst.

9. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Lightcube verplicht om door Lightcube verstrekte voorstellen te beoordelen, althans binnen de overeengekomen periode. Indien Lightcube wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door Lightcube gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

10. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat mede afhankelijk is van externe factoren die de ontwikkeling kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en/of diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie. Onder externe factoren wordt tevens verstaan de systemen en andere omgevingen waar Lightcube in moet werken of een koppeling mee zal moeten maken

## **Artikel 9 - (Op)Levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door Lightcube of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Lightcube recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan Lightcube aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door Lightcube bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. Lightcube zal, op in de Overeenkomst bepaalde wijze, de Website, koppeling en/of Software afleveren dan wel online voor aflevering beschikbaar stellen aan Opdrachtgever. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt schriftelijk, dan wel digitaal aan Opdrachtgever verstrekt.

4. Indien Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Lightcube gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
5. Opdrachtgever aanvaardt de Website, koppeling en/of Software in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare gebreken.
6. Lightcube spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Lightcube.
7. Lightcube spant zich in om de Dienst zoveel mogelijk conform het Aanbod te leveren.
8. Indien Partijen een deeloplevering van de Website en/of Koppeling overeenkomen, zal Lightcube de Website en/of Koppeling verder ontwikkelen zodra Opdrachtgever haar op- en aanmerkingen schriftelijk heeft gedeeld en Lightcube deze wijzigingen heeft bevestigd. Deze veranderingen kunnen gevolgen hebben voor de opleverdatum alsmede reeds overeengekomen budget.
9. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van het ontwikkelde bij Opdrachtgever. Lightcube zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

## **Artikel 10 - Risico overgang**

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programma-tuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, ge-maakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de be-schikking van Opdrachtgever zijn gebracht, dan wel ten tijde van het eerste moment van ingebruikne-ming de Website en/of Koppeling. Indien en voor zover hierbij enige schade is ontstaan bij Opdrachtge-ver, is Lightcube gehouden om tegen de kostprijs van de informatiedragers vervangende Website en/of Koppeling te leveren. Het opnieuw installeren en/of implementeren dient tegen het overeengekomen tarief te geschieden tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 11 - Garanties**

1. Lightcube voert de Diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige ga-rantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat Lightcube in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
2. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Lightcube gegeven garantie indien Opdracht-gever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
3. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op de garantie, is Lightcube gehouden om een kosteloos herstel of vervanging uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aan-gesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.
4. Lightcube staat er niet voor in dat de Website en/of Koppeling zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. Lightcube spant zich in om fouten in de Website en/of Koppeling c.q. programmatuur bin-nen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel ziet slechts op hetgeen door Lightcube zelf is ontwik-keld, en de gebreken door Opdrachtgever tijdig zijn gemeld. Lightcube is gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Gebreken in pro-grammatuur dat niet door Lightcube ontwikkeld is, kan in overleg voor rekening en risico van Opdracht-gever hersteld worden.

5. Opdrachtgever accepteert de Website en/of Koppeling 'as is', tenzij anders overeengekomen.
6. Opdrachtgever dient een geconstateerd gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan Lightcube te melden op een wijze dat Lightcube in staat stelt om de gebreken te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Opdrachtgever van Lightcube een ontvangstbevestiging van de melding ontvangt.
7. Onder herstel wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt nimmer het herstel van verminkte of verloren gegevens. Lightcube is niet verplicht om deze gegevens te herstellen. Indien overeengekomen kan Lightcube naar redelijkheid, medewerking verlenen maar is nimmer verantwoordelijk noch gehouden tot herstel van enig verminkte en/of verloren gegane gegevens. Opdrachtgever dient te allen tijde maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van storingen, gebreken, vermindering en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door Lightcube verstrekte inlichtingen.
8. Lightcube is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en/of Koppeling en is niet aansprakelijk voor het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Website en/of Koppeling tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
9. Aansprakelijkheid van Lightcube voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten. Lightcube is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de Website en/of Koppeling van Lightcube die zonder uitdrukkelijke toestemming van Lightcube heeft plaatsgevonden.
10. Tijdens de garantieperiode komt Opdrachtgever uitsluitend een beroep toe op deze garantiebepaling en is Lightcube niet gehouden tot enige schadevergoeding die is ontstaan door de geconstateerde gebreken tijdens de garantieperiode.
11. Indien een gebrek gedurende de garantietermijn niet onder het kosteloos herstel valt, dient Opdrachtgever de betreffende kosten te vergoeden.
12. Lightcube staat er niet voor in dat de ter beschikking te houden programmatuur, in het kader van de SaaS-dienst, tijdig wordt aangepast aan de wijzigingen in relevante wet- en regelgeving maar zal zich hiervoor inspannen om dit zo tijdig mogelijk te realiseren.

## **Artikel 12 - Gebruik Website en/of Koppeling**

1. Lightcube stelt aan Opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen en ontwikkelde Website en/of Koppeling gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het recht tot gebruik van de Website en/of Koppeling is niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet verpandbaar en niet-sublicentieerbaar en beperkt aan deze voorwaarden.
2. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen in de Website en/of Koppeling schriftelijk te melden aan Lightcube, waarna Lightcube Overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de fouten naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is Lightcube gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.
3. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Lightcube.
4. Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van Lightcube, heeft Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en het gebruik van de Website en/of Koppeling.
5. Lightcube is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de techniek van het datanetwerk of telecommunicatienetwerk en andere veranderingen in de door Lightcube aangeboden diensten. Deze wijzi-



gingen kunnen mogelijk van invloed zijn op de door Opdrachtgever gebruikte randapparatuur, waarvoor Lightcube niet gehouden kan zijn tot het voldoen van enige schadevergoeding.

### **Artikel 13 - Hostingdiensten**

1. Indien de overeengekomen dienstverlening strekt tot opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden in het kader van (web)hosting is het hiernavolgende van toepassing. Ook indien Lightcube het hostingaccount van Opdrachtgever beheert, en de toegang van Opdrachtgever beperkt is tot het beheerpaneel van de Website, kunnen er door Lightcube beperkingen gesteld worden aan de grootte van hostingaccount.
2. Het is Opdrachtgever verboden om gegevens te publiceren en te verspreiden via de Website, in strijd met Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, spam en hyperlinks die naar dergelijke informatie verwijst op websites van derden.
3. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is Lightcube gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Opdrachtgever verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.
4. Lightcube komt het recht toe de Overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden en/of te beëindigen ingeval van misbruik zoals benoemd in het voorgaande lid en/of mogelijke strafbare feiten van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of handelingen waarvan zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere Opdrachtgevers of de servers schade wordt toegebracht. Indien Opdrachtgever spam verstuurt, en hiervoor herhaaldelijk gewaarschuwd is, en tijdelijk geschorst is, heeft Lightcube het recht om Opdrachtgever permanent de toegang te weigeren, zonder vergoeding van enige schadevergoeding.
6. Opdrachtgever vrijwaart Lightcube voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Lightcube is niet aansprakelijk voor enige schade door Opdrachtgever geleden door haar optreden.
7. Het is Opdrachtgever verboden (het gebruik van) de Diensten door te verkopen en/of te verhuren.
8. Lightcube kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Lightcube bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.
9. Ingeval van extreem veel dataverkeer is Lightcube gerechtigd naar eigen inzicht de Website en/of Koppeling van Opdrachtgever tijdelijk uit de lucht te halen. Hieronder wordt verstaan DDoS aanvallen, brute force attacks, overbelasting van de server of indien Opdrachtgever op een andere manier overlast veroorzaakt aan de server van Lightcube.
10. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## **Artikel 14 - Connectiviteit**

1. Elke maand (of jaar indien Opdrachtgever een jaarovereenkomst is aangegaan) zal worden bekeken wat het (actuele) verbruik is van Opdrachtgever. Indien het daadwerkelijke verbruik verschilt van het verwachte gebruik, kan de omvang van de afgenomen Dienst worden aangepast. Een vermeerdering zal direct worden doorgevoerd. Een vermindering kan enkel aan het einde van periode van deze Overeenkomst.
2. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of ander apparatuur, tenzij anders overeengekomen.
3. Onder dataverkeer wordt verstaan alle netwerkverkeer dat door Opdrachtgever gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand. Inkomend en uitgaand verkeer wordt voor de berekening van het dataverkeer bij elkaar opgeteld.
4. Lightcube kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Lightcube bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor dataverkeer is bereikt.

## **Artikel 15 - Notice en Takedown**

Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van Lightcube of derden en/of onrechtmatig handelen door Opdrachtgever, is Lightcube gerechtigd om dat deel van de Dienst per direct af te sluiten of Opdrachtgever uit te sluiten van het gebruik. Lightcube zal eventuele inbreuk makende/ schadelijke informatie per direct verwijderen. Hierdoor kan het voorkomen dat Opdrachtgever geen of niet volledig gebruik kan maken van de Dienst van Lightcube. In geen geval is Lightcube aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van de Dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van de door Opdrachtgever geplaatste gegevens.

## **Artikel 16 - (Online) marketing**

1. Lightcube garandeert geen resultaten omtrent het verlenen van marketing diensten. Lightcube past slechts een bepaalde strategie toe die in het verleden resultaten heeft opgeleverd. Evenmin kan Lightcube hierover toezeggingen doen doch zal Lightcube zich inspannen een verbeterde positie te verkrijgen voor Opdrachtgever in Google of anderszins een zichtbaarheid.
2. Indien Lightcube ten behoeve van Opdrachtgever SEO opzet, wordt het budget voor de SEO door Opdrachtgever bepaald. Indien Opdrachtgever meer werkzaamheden wenst dan mogelijk is op basis van het huidige tarief, dienen hiervoor meer kosten in rekening gebracht te worden. Dergelijke diensten in het kader van SEO worden duidelijk en schriftelijk vastgelegd. Opdrachtgever kan ten behoeve hiervan content en/of informatie aanleveren.

## **Artikel 17 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te ver-

goeden volgens het overeengekomen tarief. Lightcube is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.

2. Voor zover voor de diensten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Lightcube Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

3. Opdrachtgever kan wijzigingen (laten) aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de Dienst. De aanvullende kosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien Opdrachtgever het hiermee niet eens is dienen Partijen met elkaar in overleg te treden. Opdrachtgever kan de Overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of Lightcube de kosten van de wijziging voor zijn rekening neemt.

## **Artikel 18 - Vergelijkingswebsite**

1. Lightcube biedt Gebruiker de mogelijkheid om op de Vergelijkingswebsite productinformatie te plaatsen teneinde websitebezoekers kennis te kunnen laten nemen van deze informatie en desbetreffende informatie mee kunnen nemen in hun vergelijking. Lightcube biedt de websitebezoekers de mogelijkheid om het product te bekijken op de webshop van Gebruiker via een hyperlink. Lightcube biedt tevens de mogelijkheid om de producten van Gebruiker te adverteren via platformen als Google.

2. Lightcube spant zich in alle producten en prijzen van Gebruiker correct te tonen op de Vergelijkingswebsite. Lightcube is echter niet aansprakelijk voor het ontbreken van productinformatie of het vermelden van foutieve prijzen op de Vergelijkingswebsite. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

3. Lightcube biedt enkel en alleen de Vergelijkingswebsite aan. Lightcube heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op contact en gemaakte afspraken tussen Gebruiker en websitebezoeker. Lightcube bemiddelt op geen enkele manier tussen Gebruiker en een specifieke websitebezoeker.

4. Gebruiker kan zich tevens aanmelden om gebruik te maken van de 'CSS' diensten van Lightcube. Door middel van een koppeling tussen het Google CSS account van Lightcube ontvangt Gebruiker c.q. Opdrachtgever dan een voordeel in de biedingen bij Google Shopping. Lightcube garandeert geen resultaten omtrent desbetreffende dienst. Lightcube past slechts een bepaalde strategie toe en koppelt het account van Gebruiker c.q. Opdrachtgever, met expliciete toestemming van Gebruiker c.q. Opdrachtgever aan haar Google CSS account. Evenmin kan Lightcube hierover toezeggingen doen doch zal Lightcube zich inspannen een verbeterde positie te verkrijgen voor Gebruiker c.q. Opdrachtgever in Google of anderszins een zichtbaarheid. Lightcube sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijk uit ten aanzien van het hierboven genoemde.

5. De uitvoering van de Dienst zoals benoemd in het voorgaande lid is voorts afhankelijk van richtlijnen, regels en beleid van derden zoals bijvoorbeeld Google. De diensten worden door Lightcube uitgevoerd met inachtneming van de beperkingen die gesteld worden door de betreffende derden.

6. Lightcube staat er niet voor in dat de vergelijkingswebsite altijd zullen voldoen aan de vooraf gewekte verwachtingen. Lightcube streeft ernaar om zich in te spannen om de vergelijkingswebsite en de toegang tot desbetreffende website voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Gebruiker, doch staat niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de website. Lightcube is gerechtigd indien en voor zover er naar zijn oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de vergelijkingswebsite en het gebruik van desbetreffende website op te schorten. Lightcube is voorts gerechtigd

alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de website te kunnen waarborgen.

7. Lightcube is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, de Vergelijkingswebsite (al dan niet tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien dat in de opvatting van de Lightcube noodzakelijk is, bijvoorbeeld in het kader van het redelijkerwijs benodigde onderhoud van de dienstverlening. Lightcube is niet aansprakelijk voor de eventuele nadelige gevolgen hiervan

8. Gebruiker vrijwaart Lightcube voor elke schade, claims, aanspraken en/of aanklachten van hemzelf en/of derden in verband met de inhoud van de betreffende informatie en/of (onder)deel van de Vergelijkingswebsite.

9. Gebruiker vrijwaart «Lightcube voor alle aanspraken van derden wegens inbreuken op door Gebruiker geplaatste/geüploadede gegevens en/of informatie. Indien Lightcube aangesproken wordt door derden, zal zij alle door haar geleden schade verhalen op Gebruiker.

## **Artikel 19 - Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) weergegeven, tenzij anders overeengekomen.

2. Lightcube voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de ontwikkelingswerkzaamheden worden achteraf berekend, op basis van de door Lightcube opgestelde urenregistratie (nacalculatie).

3. Indien overeengekomen, dient Opdrachtgever deelbetalingen te verrichten per oplevermoment.

4. Het recht om gebruik te maken van de vergelijkingswebsite is niet onderworpen aan een betalingsverplichting. Indien Gebruiker c.q. Opdrachtgever gebruik wil maken van de korting voor Google Ads, dient Gebruiker c.q. Opdrachtgever maandelijks een vast bedrag te betalen. Partijen kunnen overeenkomen dat de kosten maandelijks middels automatische incasso geïncasseerd worden.

5. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Lightcube ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot in zijn geheel te voldoen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

7. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

8. Lightcube is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

9. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van uiterlijk 14 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Lightcube.

10. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 20 - Incassobeleid**

1. Alle door Lightcube gestelde betalingstermijnen betreffen fatale termijnen. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van uiterlijk 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Lightcube zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staf-fel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Lightcube meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 21 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Lightcube gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en gebruikers van de website en zal deze slechts conform het privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Lightcube de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan [info@lightcube.nl](mailto:info@lightcube.nl).
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Lightcube verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrij-waart Opdrachtgever Lightcube tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Lightcube op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onrede-lijk is.
4. Partijen dienen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming te handelen en de daaruit voortvloeiende verplichtingen na te leven alsmede andere toepasselijke wet- en regelgeving. Partijen dienen hiervoor een verwerkersovereenkomst te sluiten.
5. Opdrachtgever heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verplichtingen tegenover derden. Hieronder wordt verstaan, maar is niet beperkt tot de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van be-trokkenen. Opdrachtgever is zelf uitsluitend en volledig verantwoordelijk voor de juiste nakoming van deze verplichtingen. Lightcube is ten aanzien van deze persoonsgegevens "Verwerker" in de zin van de AVG. Lightcube zal zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen.

## **Artikel 22 - Opschorting**

1. Lightcube heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, pro-grammatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalings-verplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij wel was betaald, daartoe verplicht zou zijn.
2. Lightcube is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Op-drachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daar onder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever

schriftelijk worden bevestigd. Lightcube is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

## **Artikel 23 - Overmacht**

1. Lightcube is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Lightcube wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Lightcube, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Lightcube zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door cybercriminaliteit, hacking en DDoS aanvallen), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van Lightcube buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, kan de Overeenkomst door elk van de Partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.
4. Indien Lightcube bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **Artikel 24 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Lightcube, is Lightcube uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Lightcube binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en Lightcube deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat Lightcube in staat is om adequaat te reageren.
2. Indien het verrichten van Diensten door Lightcube leidt tot aansprakelijkheid van Lightcube, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Dienst in rekening gebrachte kosten ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen. Ingeval van Overeenkomsten op grond van een SaaS-dienst, of service en/of onderhoud is bovengenoemde aansprakelijkheid beperkt tot maximaal een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling).
3. Lightcube is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door Lightcube geleverde Diensten, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, gevolgschade en vertragingsschade en renteschade.
4. De aansprakelijkheid van Lightcube is voorts beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeringsmaatschappij per gebeurtenis per jaar wordt uitgekeerd.

5. Lightcube is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
6. Lightcube is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Vergelijkingswebsite en/of de Website, programmatuur, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website en/of programmatuur of Website.
7. Aansprakelijkheid van Lightcube voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten. Lightcube is voorts niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de Website en/of Koppeling van Lightcube die zonder uitdrukkelijke toestemming van Lightcube heeft plaatsgevonden.
8. Opdrachtgever vrijwaart Lightcube voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Lightcube geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Lightcube.
9. Enige door Lightcube opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Lightcube. De inhoud van het opgeleverde advies van Lightcube is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Lightcube opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Lightcube. Lightcube is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
10. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Lightcube nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in Lightcube haar eigen advies.
11. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van zijn eigen apparaten waarop de Website en/of Koppeling is geïnstalleerd, beveiliging van wachtwoorden en meer. In geen geval is Lightcube aansprakelijk.
12. Lightcube is nimmer aansprakelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van het Google platform en is niet aansprakelijk voor het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de diensten van Google.
13. Ook wanneer Lightcube de door Google aangeboden voordelen niet meer mag aanbieden of wanneer het Google CSS account van Lightcube niet meer in de voordelen kan voorzien, om welke reden dan ook, is Lightcube niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade.
14. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van alle benodigde informatie, waaronder de correcte prijzen en gegevens betreffende een product. Lightcube draagt voor de inhoud van de productinformatie geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.
15. Lightcube staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Lightcube verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
16. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de Dienst.
17. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Lightcube vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Lightcube. Elke vordering tot schadevergoeding jegens Lightcube dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen één jaar nadat Opdracht-

gever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van Lightcube eindigt in elk geval na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.

## **Artikel 25 - Geheimhouding**

1. Lightcube en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle (vertrouwelijke) informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van alle informatie die zij over elkaar en van elkaar verkrijgen. Alle informatie en gegevensdragers van de andere Partij worden niet aan derden beschikbaar gesteld en dienen strikt geheim te blijven, tenzij de andere Partij voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend daartoe.
2. Opdrachtgever is verplicht om alle gegevens en andere materialen die door Lightcube worden verstrekt geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij Lightcube daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
3. Indien Lightcube op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Lightcube zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Lightcube niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
4. De geheimhoudingsverplichting leggen Lightcube en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.
5. Bij overtreding van hetgeen bepaald is in dit artikel is Opdrachtgever aan Lightcube een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van €10.000,- en een boete van €500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Dit laat het recht van Lightcube onverlet om een schadevergoeding, van welke aard ook, te vorderen.

## **Artikel 26 - Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom van Lightcube, waaronder verstaan aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde databestanden, programmatuur, apparatuur en/of andere materialen waaronder verstaan maar niet beperkt tot ontwerpen, analyses, rapporten, documentatie en offertes alsmede al het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Lightcube, en/of derden c.q. toeleveranciers indien deze rechten reeds toebehoorden aan anderen dan Lightcube
2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Lightcube rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Lightcube en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Lightcube opgeleverde zaken, dient Lightcube expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Lightcube rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht van de Website en/of Koppeling, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.



4. Het is Opdrachtgever voorts niet toegestaan om enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter, auteursrechten, handelsnamen, merken, of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Website, documentatie en/of overige materialen te wijzigen of te verwijderen.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk optreden tegen elke inbreuk van de IE-rechten van Lightcube.
6. Opdrachtgever vrijwaart Lightcube voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuken en/of aanspraken van derden met betrekking tot hetgeen in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Opdrachtgever zal Lightcube onverwijld informeren over deze inbreuken en/of aanspraken.
7. Elke inbreuk van Opdrachtgever op de IE-rechten (en auteursrechten) van Lightcube., wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 50.000,- euro (zegge: vijftigduizend euro) en een boete van € 1000,- euro (zegge: duizend euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

## **Artikel 27 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan Lightcube verstrekt in het kader van de Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.
2. Opdrachtgever vrijwaart Lightcube van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Opdrachtgever vrijwaart Lightcube voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden, alsmede met betrekking tot de inhoud van de door Lightcube opgestelde adviezen en rapportages.
4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, Website of informatiedragers aan Lightcube verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 28 - Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Lightcube of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@lightcube.nl](mailto:info@lightcube.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Lightcube de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Lightcube zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 29 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Lightcube en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Lightcube kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Lightcube en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Arnhem, 18 januari 2021.